

CONTACT

44 rue du Chemin de Fer
67110 REICHSHOFFEN

Tél **03 88 09 82 50**

Fax 03 88 09 82 51

Email : info@laregie.fr

www.laregie.fr



NOUVELLES CONDITIONS GÉNÉRALES DES VENTES POUR LES SERVICES DU CÂBLE

Dans un souci d'harmonisation de ses documents de référence, la Régie a procédé à la refonte de ses conditions générales (CGV) de vente pour les services du câble.

Ainsi les CGV ont été regroupées dans un document unique pour l'ensemble des 3 services du câble : télé, internet et téléphonie.

Ce document est à votre disposition à l'accueil de la Régie ou téléchargeable sur notre site internet www.laregie.fr.



Déclarez votre relevé en ligne

Vous avez particulièrement apprécié notre information parue dans Interligne N°1 sur l'auto-relevé «**Pour une facture au plus près de vos consommations.**».

Nous avons encore amélioré ce service en vous proposant de déclarer votre relevé de compteur sur notre site internet.

Pour ce faire, rien de plus simple !

Munissez-vous de votre numéro de compteur (numéro figurant sur le boîtier de celui-ci) et de votre relevé.

Sur la page d'accueil de notre site www.laregie.fr cliquez sur l'icône

"Déclarez votre relevé de compteur"

Accès Webmail Accès allo.laregie.fr

NOUVEAU **Déclarez votre relevé de compteur**

Newsletter
Abonnez vous dès aujourd'hui à notre lettre d'information en ligne !
votre adresse email...

La Régie Régie Intercommunale d'électricité et de Téléseuices de Niederbronn Reichshoffen

Accueil La Régie Electricité Câble TV3V

Particuliers Professionnels Producteurs

Electricité

Accueil > Electricité > Autorelevé

Autorelevé

Nom * Prénom

Email * Téléphone

Date de relevé * N° compteur *

Index *

Important :
Index non pris en compte en cas de changement de contrat (emménagement, déménagement, ...).

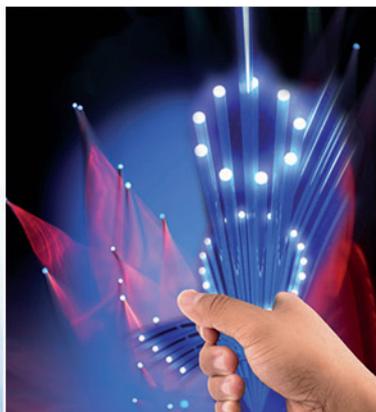
* : champs obligatoires

Et saisissez vos informations sans oublier de valider votre déclaration !

Rappel : votre relevé doit nous parvenir dans la période de transmission d'index indiquée sur la facture précédente (voir Interlignes N°1)



Nous avons la fibre locale



Les investissements dans le réseau fibre se poursuivent selon les opportunités de travaux de voirie. Plus de 35 km de câbles à fibre optique desservent les différents quartiers.

La technologie hybride fibre/câble mise en œuvre par la Régie permet de distribuer un débit descendant de 100 Mégas (remontant 4 Mégas) à la quasi-totalité des habitants de Niederbronn, Reichshoffen et Oberbronn.



Tout le sport sur le câble

L'accès à beIN SPORTS, initialement assuré par un prestataire extérieur, a été repris directement par la Régie. Ceci permet désormais de proposer l'intégralité des 10 chaînes de beIN SPORTS. Ce bouquet nécessite l'utilisation d'une carte CI+ (Port PCMCIA) mise à disposition par la Régie. N'hésitez pas à tester la compatibilité de votre téléviseur en prenant contact avec nos services.



Et comme une bonne nouvelle peut en cacher une autre, nous vous proposons de bénéficier de l'intégralité du bouquet BeIN SPORTS pour 8 € TTC/mois pendant les 6 premiers mois pour toute souscription avant le 31/12/2015 !

(délai prolongé jusqu'au 28/02/2016 sur présentation de cette lettre Interligne N°2).



Le service continue pendant les travaux

En 2015, la Régie poursuit une politique d'investissement soutenue dans les réseaux qu'elle exploite : Haute Tension (HTA), Basse Tension (BT), Câble et Fibre Optique (FO).

Au total plus de 2 km de réseau HTA et 1,2 km de réseau BT souterrain ont été posés sur différents chantiers dont entre autres :

• A Niederbronn :

- Le renouvellement des réseaux HTA, BT et Câble ainsi qu'un poste de transformation dans les rue de Reichshoffen, du Quillier, de la Tuilerie, des Romains et avenue Foch. Cette opération permet aussi de reprendre le quartier sur la Fibre Optique.

• A Reichshoffen :

- La mise en souterrain de la ligne HTA et BT le long du plan d'eau avec la pose d'un poste de transformation qui contribue à la résorption d'une zone accidentogène sur la route départementale D53.

- Le renouvellement d'un ancien câble HTA et la mise en souterrain des réseaux BT et Câble rue des Peupliers.

Ces opérations permettront à la Régie d'atteindre dans les prochains mois, **un taux d'enfouissement de son réseau HTA de 95%** avec tous les avantages en termes de continuité de service et de qualité de fourniture, de sécurité, d'esthétique et environnementaux qui en découlent.



TV3V, en quête de satisfaction

La Régie réalise l'édition des programmes de la télévision locale. Pour assurer ce service de proximité elle peut compter sur l'appui de la Communauté des Communes du Pays de Niederbronn-les-bains (CCPNB) qui est le principal partenaire financier de TV3V.

Afin de guider de futures perspectives d'évolution, la CCPNB organise une enquête de satisfaction et d'audience de TV3V.

Nous vous remercions d'avance du temps que vous allez accorder à ce sondage qui permettra d'évaluer la notoriété de votre chaîne et d'orienter les futurs investissements qui pourraient s'articuler autour de deux axes :

- Elargir l'infographie à l'ensemble des 13 communes de la CCPNB et en assurer également la diffusion sur internet
- Comme déjà réalisé par la Régie sur son territoire de desserte (Niederbronn-Reichshoffen-Oberbronn), assurer une diffusion numérique de TV3V dans toutes les autres communes de la CCPNB câblées par Numéricâble.



**CONTACTEZ
NOS
CONSEILLERS
AU
03 88 09 82 50**